

Rentokil Initial



Rentokil Initial tiekējo kodeksas.
3-as leidimas
Jūs esate dalis mūsu verslā!

Turinys

	Ižanga	3
	Kodėl turime tiekėjo kodeksą?	4
	Kaip elgtis, esant skirtingiems šalių įstatymams?	4
	Mūsų misija, vizija ir vertybės	4
	Aplinkosauga	6
	Rūpinamės žmonėmis	7
	Sveikata ir sauga	7
	Lygybė ir teisingumas	7
	Žmonių teisės ir nesitaikstymas su vergove	8
	Prekybos kontrolė ir sankcijos	8
	Etiškas verslas	9
	Produktų ar paslaugų kokybė	9
	Kyšininkavimas ir korupcija	9
	Nulinė tolerancija mokesčių vengimui	11
	Konkurencija ir antimonopolija	11
	Įmonės turtas ir konfidenciali informacija	11
	Asmens duomenų apsauga	12
	Apgavystės ir pinigų plovimas	12
	Interesų konfliktai	12
	Dovanos ir svetingumas	13
	SpeakUp	13

Įžanga

Tai yra trečiasis Rentokil Initial tiekėjų kodekso leidimas, kuris buvo atnaujintas, įtraukiant išsamią informaciją apie mūsų tiekėjų aplinkosaugos, socialinės ir valdymo (ESG) klasifikavimo sistemą bei standartus, susijusius su prekybos sankcijomis ir kontrole. Tiekėjo kodeksas buvo suskirstytas į atskirus skyrius, skirtus aplinkosaugai, socialinei ir valdymo sritims, nors poskyriai yra panašūs kaip ir antrajame leidime.

Jūs, kaip prekių ar paslaugų tiekėjas, įmonei Rentokil Initial esate svarbi mūsų prekės ženklo dalis. Jūs mums tiekiate aukštos kokybės prekes ir paslaugas, kurios padeda išlaikyti ir gerinti mūsų reputaciją. Mes jus pasirinkome, nes tikime, kad jūsų elgesio standartai ir principai atitinka mūsų šiuos ir tikimės, kad šių standartų laikysitės su visais Rentokil Initial kolegomis, klientais ir akcininkais.

Šis tiekėjo kodeksas apibrėžia, kokio bendravimo su mumis tikimės iš jūsų bei kaip jūs dirbate savo organizacijoje ir su savo tiekėjais. Tai galioja visiems, kurie bet kokioje pasaulio dalyje įmonei Rentokil Initial tiekia prekes ir paslaugas.

Rentokil Initial yra įsipareigojusi nuolat tobulinti savo aplinkosaugos, socialinius ir valdymo (ESG) standartus ir to paties tikisi iš savo tiekėjų. Visi Rentokil Initial prekių ir paslaugų tiekėjai turi prisidėti prie aplinkos apsaugos, visuomenės, kurioje dirbame, gerinimo ir aukščiausių etikos standartų laikymosi. Peržiūrime visus pagrindinius prekių ir paslaugų tiekėjus, atsižvelgdami į jų ESG veiklos rezultatus ir akreditacijas, ir nustatome minimalų standartą, kurį būtina pasiekti, kad galėtume toliau bendradarbiauti.

Auksinis, sidabrinis ir bronzinis ESG standartai buvo sukurti siekiant įvertinti mūsų tiekėjų ESG veiklos rezultatus, pripažįstant esamas akreditacijas, kad būtų išvengta pasikartojimų, nediskriminuojant mažesnių ar mažiau išsivysčiusių įmonių.

- Auksinį standartą pasiekiame, jei tiekėjas turi nepriklausomai audituotą procesą ar standartą atitinkamose srityse
- Sidabrinį standartą pasiekiame, jei tiekėjas turi tarptautiniu mastu pripažintą akreditaciją, bet neapima nepriklausomo audito;
- Jei tiekėjas neturi jokios pripažintos akreditacijos, jį vertina Rentokil Initial, naudodama išsamius klausimynus ir prireikus atlikdama auditą vietoje. Jei tiekėjas atitiks minimalius priimtus standartus, jam bus suteiktas bronzinis ESG statusas.

Aukščiausių verslo etikos standartų siekimas mūsų organizacijoje ir plačiame mūsų tiekėjų tinkle yra neatskiriama mūsų ilgalaikės sėkmės dalis, pasaulinio lygio verslą kuriant taip, kad jis būtų naudingas visiems mūsų klientams, tiekėjams ir akcininkams.

Užtikrinant šiuos standartus, mes esame priklausomi nuo jūsų.



Brian Webb

Vyriausiasis viešųjų pirkimų ir tvarumo pareigūnas

Kodėl mes turime tiekėjų kodeksą?

Standartus mūsų kolegoms nustato vidinės elgesio taisyklės

Vidinės Rentokil Initial elgesio taisyklės yra pagrindas, padedantis mūsų kolegoms elgtis etiškai ir gerbti kitų žmonių teises.

Tiekėjų kodeksas užtikrina, kad mūsų tiekėjai laikytųsi šių vertybių ir standartų

Šis dokumentas remiasi mūsų vidinėmis elgesio taisyklėmis ir pabrėžia konkrečius aspektus, kurie jums taikomi kaip Rentokil Initial prekių ir paslaugų tiekėjui. Žinomas kaip Tiekėjo kodeksas yra jūsų sutarties su mumis dalis ir nustato minimalius standartus, kurių iš savo tiekėjų reikalaujame visame mūsų globaliame versle.

Daugeliu atvejų dėl verslo, kurį vykdomė su jumis, pobūdžio jūsų sutartyje bus nustatyti išsamesni įsipareigojimai, procesai ir strategijos nei tam tikri Tiekėjo kodekse aptarti dalykai. Tiekėjo kodekso paskirtis yra papildyti šias sąlygas, o ne jas pakeisti, ir tai reiškia, kad turite laikytis Tiekėjo kodekso bei jūsų sutarties sąlygų. Tiesioginio neatitikimo tarp Tiekėjo kodekso sąlygos ir jūsų sutarties sąlygos atveju (t. y., kai bus neįmanoma kartu įvykdyti abiejų sąlygų) pirmenybę turės jūsų sutartis.

Už tai, kad jūsų darbuotojai, vadovai, tiekėjai ir subrangovai žinotų Rentokil Initial Tiekėjo kodeksą ir jo laikytųsi, atsakote jūs. Tikimės, kad jūs, kaip tiekėjas, pasidalinsite informacija apie savo tiekėjus ir jų subtiekejus bei atliksite savo tiekimo valdymo proceso auditą, kad užtikrintumėte atitikti mūsų Tiekėjų kodeksui.

Kaip elgtis, esant skirtingiems šalių įstatymams?

Tiekėjo kodeksas nustato visoje Rentokil Initial grupėje taikomus principus ir jo paskirtis yra padėti spręsti teisinius ir etinius klausimus – jo paskirtis nėra aprašyti kiekvieną taikytiną įstatymą ar strategiją. Jeigu kyla abejonių dėl to, ko reikėtų laikytis – vietinio įstatymo ar šio Kodekso – turėtumėte vadovautis tuo, kuris nustato aukščiausią elgesio standartą.

Mūsų misija, vizija, vertybės

Mūsų misija

Saugome žmones. Geriname gyvenimus. Tausojame gamtą.

Mūsų vizija

Tapti pasaulinio lygio paslaugų įmone, saugančia žmones, gerinančia gyvenimus, bei teikiančia paslaugas-TEISINGU BŪDU

Mūsų vertybės



PASLAUGOS



SANTYKIAI



KOMANDINIS DARBAS



ATSAKINGUMAS

Rentokil Initial
įmonėje nėra nieko
svarbiau kaip
užtikrinti, kad darbo
dienos pabaigoje "Visi
namo grįžtų sveiki"



Aplinkosauga

Esame įsipareigoję iki 2040 m. pasiekti nulinę grynąją taršą ir tikimės, kad mūsų tiekėjai, vykdydami šį įsipareigojimą, imsis veiksmų savo veikloje, kad pasiektų panašų tikslą.

Kaip tai taikoma jums, kaip tiekėjui?

- Tikimasi, kad jūs turite tinkamą vadybos sistemą, kuri valdo su aplinka susijusias jūsų rizikas bet kuriose jūsų, mūsų ir mūsų klientų patalpose. Tokia vadybos sistema užtikrins, kad jūs:
 - Savo operacijas atliksite aplinką tausojančiu būdu;
 - Laikysitės visų taikytinų aplinkos įstatymų ir gausite, tvarkysite ir atnaujinsite visus reikiamus leidimus, licencijas bei registracijas;
 - Identifikuosite, vertinsite ir valdysite dėl jūsų veiklos atsirandančius poveikius aplinkai;
 - Turėsite ilgalaikį planą, kuriame apibrėžta, kaip mažinsite savo poveikį aplinkai;
 - Sužinoję ar įtarę aplinkosaugos įstatymų arba Rentokil Initial principų, susijusių su aplinkosaugos klausimais, pažeidimą, nedelsdami apie tai praneškite raštu.
- Jūsų aplinkos vadybos sistema atitiks vieną ar kelias iš šių schemų:
 - Visuotiniai aplinkos vadybos standartai, pavyzdžiui, ISO14001;
 - Tarptautiniu mastu pripažintos akreditacijos schemos, pavyzdžiui, „Ecovardis“ ir „Sedex“;
 - Vietiniu mastu pripažintos šaliai būdingos akreditacijos schemos;
 - Vidinė Rentokil Initial akreditacija ESG, jeigu nėra nė vienos iš anksčiau išvardintų schemų.
- Jūsų kontaktinis asmuo iš Rentokil Initial reguliariai įvertins, kaip pavyksta siekti schemoje užsibrėžtų tikslų.
- Iš jūsų tikimasi, kad visiems įmonei Rentokil Initial gaminamiems produktams galėsite nurodyti toliau išvardintus kiekius, o jeigu šios informacijos neturite paruošę, juos galėsime nustatyti kartu su jumis:
 - Energijos ir vandens sąnaudos;
 - Atliekų tvarkymo, šalinimo ar perdirbimo;
 - Produkto anglies pėdsakas (CO₂e).
- Tokių pačių įsipareigojimų dėl stebėjimo ir su aplinka susijusios veiklos gerinimo reikalausite iš jūsų tiekimo grandinių.

Rūpinamės žmonėmis

Sauga ir sveikata

Rentokil Initial nėra nieko svarbiau nei užtikrinti, kad pasibaigus darbo dienai 'visi namo grįžtų sveiki'.

Sveikata ir saugumas visada bus mūsų prioritetas ir mes tikimės, kad mūsų tiekėjai taip pat nedarys jokių išimčių.

Kaip tai taikoma jums kaip tiekėjui?

- Dirbate komandiškai su Rentokil Initial ir siekiate užtikrinti, kad darbas būtų atliekamas sveikoje ir saugioje darbo aplinkoje.
- Turite atitinkamą darbuotojų civilinės atsakomybės draudimą.
- Jūs užtikrinate tokias priemones ir darbo aplinką, kad visiems esantiems darbo vietoje (įskaitant turinčius negalią) jos būtų sveikos ir saugios.
- Savo versle jūs naudojate tokią sveikatos apsaugos ir saugos sistemą, kuri užtikrina, kad visos su jūsų atliekamu darbu susijusios rizikos bus tinkamai įvertintos ir suprastos ir derės su saugiomis darbinėmis procedūromis bei įstatymais.
- Jūs užtikrinate, kad jūsų darbuotojai, subrangovai ir tiekėjai turi atitinkamą informaciją ir yra apmokyti atlikti savo darbą bei yra aprūpinti visa įranga, kurios reikia jų pareigoms saugiai atlikti.
- Stebėsite ir kontroliuosite darbo valandų apribojimus pagal įstatymus, pavyzdžiui: amžiaus apribojimus, laikino darbo terminus ar moksleivių darbo taisykles, siekdami užtikrinti, kad nebūtų pažeidimų.
- Nedelsdami raštu pranešite apie visus su sveikata ir sauga susijusius incidentus ir beveik įvykusius nelaimingus atsitikimus susijusius su Rentokil Initial teritorijomis bei darbo vietomis, įskaitant incidentus, susijusius su Rentokil Initial vardu atliekamu darbu klientų patalpose.
- Dirbdami Rentokil Initial objektuose ir darbo vietose, jūs ir jūsų darbuotojai bei subrangovai laikysitės objektui būdingų strategijos ir procedūrų bei pagrįstų Rentokil Initial personalo nurodymų.

Lygybė ir teisingumas

Mes vertiname įvairovę ir aplinką, kuri įtraukia, ir primygtinai reikalaujame, kad darbo aplinkoje su visais būtų elgiamasi vienodai, kad nebūtų diskriminacijos ar priekabiavimo.

Rentokil Initial yra įsipareigojusi visiems kolegoms ir kitiems asmenims elgtis oriai ir pagarbiai, dirbti tik su tais tiekėjais, kurie laikosi visų atitinkamų darbo įstatymų bei taisyklių, visiems užtikrinančių aplinką be diskriminacijos. Jūsų įmonės vertybės turi skatinti tokią kultūrą, kur pagrindinėmis sėkmės sudedamosiomis dalimis yra abipusė pagarba ir asmeninis tobulėjimas.

Kaip tai taikoma jums kaip tiekėjui?

- Jūs vertinate įvairovę ir įsitraukimą ir primygtinai reikalaujate, kad darbo vietoje su visais būtų elgiamasi teisingai, be jokios diskriminacijos ar priekabiavimo.
- Jūs netoleruojate nepagarbaus elgesio, bauginimo, diskriminacijos ar priekabiavimo.
- Jūs skatinate lygybę ir sąžiningumą.
- Asmenų ar grupių atžvilgiu neatliekate jokių neteisėtų veiksmų ir jų nediskriminujete, remdamiesi veiksniais, kurie nesusiję su jų gebėjimu atlikti savo darbą.
- Darbo vietoje elgiatės profesionaliai ir pagarbiai ir nepriekabiaujate, nebauginate bei neįžeidinėjate.
- Jūs prisiimate atsakomybę už kolegoms, rangovais, klientais ir visomis šalimis, su kuriomis bendraujate verslo reikalais, elgtis oriai ir pagarbiai.
- Apie visus diskriminacijos ir priekabiavimo atvejus, įvykusius dirbant Rentokil Initial objektuose ar darbo vietose ar kitur atliekant įmonei Rentokil Initial skirtus darbus ar dirbant jos vardu, reikia pranešti raštu mūsų įmonėje esančiam jūsų kontaktiniam asmeniui.

Žmonių teisės ir nesitaikstymas su vergove

Bendradarbiausime tik su tais tiekėjais, kurie gerbia savo kolegų bei partnerių, su kuriais bendradarbiauja, žmogaus teises

Kaip tai taikoma jums kaip tiekėjui?

Žmogaus teisės

- Jūs gerbsite Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje išdėstytas savo darbuotojų ir visų kitų šalių, su kuriomis prekiaujate, žmogaus teises.
- Jūs laikysitės dokumente Jungtinių Tautų verslo ir žmogaus teisių pagrindiniai principai išdėstyto principų. Jūs laikysitės visų tinkamų įstatymų ir jūsų pramonės šakos geriausios praktikos.
- Jūs nenaudosite vaikų darbo jėgos.
- Siekdami užtikrinti šių standartų laikymąsi, jūs bendradarbiausite su Rentokil Initial. Nesitaikstymas su vergove

Nesitaikstymas su vergove

- Jūs įgyvendinsite tokią strategiją ir procedūras, kurios užtikrins, kad jūs, jūsų personalas, jūsų tiekėjai ir subrangovai laikysis visų tuo metu galiojančių taikytinų įstatymų, statutų, reglamentų ir kodeksų dėl nesitaikstymo su vergove ir prekyba žmonėmis.
- Jūs įdarbinsite tik tuos asmenis, kurie dirba savo valia.
- Jūs nepasisavinsite žmonių identifikacinių dokumentų.
- Iš darbuotojų nereikalausite ir nepriimsite jokių finansinių paskatų jų įdarbinimui palengvinti.
- Nedelsiant raštu pranešite apie bet kokią tiekimo grandinėje, turinčioje ryšį su jūsų atliekamu darbu mūsų monei Rentokil Initial, pastebėtą ar įtariamą vergiją arba prekybą žmonėmis.
- Jūs saugosite visus tiekimo grandinės, kuria įmonei Rentokil Initial tiekiamos prekės ir paslaugos, sekimo įrašus.
- Savo darbuotojams pravesite tokius mokymus, kurių reikia norit užtikrinti, kad jie suprastų ir vykdytų šiuos reikalavimus.
- Jūs įgyvendinsite visas procedūras, kurių reikia, kad jūsų subrangovai ir tiekėjai užtikrintų, kad jūsų tiekimo grandinėje nebūtų vergovės ar prekybos žmonėmis.

Visi tiekėjai raginami dalyvauti mūsų internetiniame mokymo modulyje „Informuotumas apie šiuolaikinę vergovę“. Tai trumpi nemokami mokymai, sukurti siekiant didinti informuotumą apie šiuolaikinę vergovę, kaip ją pastebėti ir kokių veiksmų imtis. Šiuos mokymus jau sėkmingai baigė 70 asmenų iš 47 tiekėjų, kaip nurodyta mūsų 2023 m. pareiškime dėl šiuolaikinės vergovės svetainėje rentokil-initial.com.

Rekybos kontrolė ir sankcijos

Esame įsipareigoję savo verslą vykdyti etiškai ir teisėtai, o svarbiausia šio įsipareigojimo dalis - laikytis visų galiojančių prekybos kontrolės ir ekonominių sankcijų, įstatymų bei taisyklių

Prekybos kontrolė ir sankcijos gali uždrausti tam tikrą arba visą verslo veiklą tam tikrose šalyse ir (arba) su tam tikrais asmenimis ir subjektais. Šių kontrolės priemonių pažeidimas gali turėti rimtų pasekmių, įskaitant dideles baudas ir (arba) įkalinimą. Iš visų tiekėjų tikimasi, kad:

- Supras ir laikysis galiojančių įstatymų ir politikos, susijusios su prekybos kontrole ir sankcijomis;
- Visada tiksliai ir išsamiai registruos tarptautinius sandorius;
- Pripažins, kad konkrečiam sandoriui gali būti taikomi daugiau nei vienos šalies įstatymai;
- Prisiims atsakomybę už savo tiekimo procesą ir užtikrins, kad nebūtų pažeistos sankcijos ar prekybos kontrolė.

Veiklų, kurios pažeistų šį Tiekėjo kodeksą, pavyzdžiai:

- Prekių arba paslaugų įsigijimas iš asmenų, subjektų ar šalių, kurioms taikomos sankcijos;
- Dalyvavimas sandoriuose arba verslo veikloje, susijusioje su asmenimis, subjektais arba šalimis, kurioms taikomos sankcijos, arba palankesnių sąlygų jiems sudarymas;
- Atlikti mokėjimus asmenims, subjektams ar šalims, kurioms taikomos sankcijos, arba gauti mokėjimus iš tokių asmenų, subjektų ar šalių;
- Alyvavimas bet kokiaje veikloje, kuri gali padėti išvengti sankcijų;
- Neteisingos ar klaidingos informacijos, susijusios su sankcijų laikymusi, teikimas atitinkančioms institucijoms.

Etiškas verslas

Produktų ar paslaugų kokybė

Esame įsipareigoję savo klientams teikti aukštos kokybės gaminius ir paslaugas, pasitelkdami aukštos kvalifikacijos specialistus, naudojančius aukščiausios kokybės gaminius, ir to paties tikimės iš savo tiekėjų.

Kaip tai taikoma jums kaip tiekėjui?

- Jūsų personalas bus gerai apmokytas ir turės kvalifikaciją, reikalingą atlikti jam skirtas užduotis, kurios yra susiję su aprūpinimu jūsų tiekiamais produktais ir su paslaugų teikimu.
- Jūs naudojate griežtas kokybės kontrolės procedūras, užtikrinančias, kad tiekiamos prekės ir paslaugos visą laiką atitiktų nurodytus standartus ir kad visi nukrypimai ar išlygos su atitinkamu Rentokil Initial kontaktiniu asmeniu būtų išsiaiškinti ir suderinti prieš pristatymą.
- Jūs naudojate tik originalius elektronikos komponentus ir turite griežtą tikrinimo bei atsekimo sistemą, kuri užtikrina, kad gamybos procese nebūtų panaudoti falsifikatai.
- Visos įsigytos dalys ir žaliavos turi būti atsekamos iki pristatyto produkto ir atgaline kryptimi iki jų kilmės šalies.
- Visi mineralai ir metalai turi būti importuojami iš atsakingų ir nekonfliktuojančių šaltinių.
- Turi būti aiškiai apibrėžtos visos su produktu susiję atsakomybės ir garantijos.
- Privalote pasirūpinti tinkamu personalu ir mechanizmais, kurių reikia per dideliems reguliariems viršvalandžiams išvengti.
- Privalote turėti griežtą procesą, skirtą klientų nusiskundimams registruoti, tirti ir profilaktinėms priemonėms įgyvendinti.

Kyšininkavimas ir korupcija

Mes laikomės nulinės tolerancijos kyšininkavimui, korupcijai ir tikimės to paties iš savo tiekėjų.

Kaip tai taikoma jums kaip tiekėjui?

- Jūs netoleruosite kyšininkavimo ir korupcijos.
- Jūs įgyvendinsite tokią strategiją ir procedūras, kurios užkirs kelią kyšininkavimui ir korupcijai ir užtikrins, kad jūs, jūsų personalas, jūsų tiekėjai ir subrangovai laikysis visų tuo metu galiojančių taikytinų įstatymų, statutų, reglamentų ir kodeksų dėl nesitaikstymo su kyšininkavimu ir korupcija.
- Jūs nedelsdami raštu pranešite apie bet kokią tiekimo grandinėje, turinčioje ryšį su jūsų atliekamu darbu mūsų įmonei Rentokil Initial, pastebėtą ar įtariamą kyšininkavimą arba korupciją.
- Savo darbuotojams pravesite tokius mokymus, kurių reikia norit užtikrinti, kad jie suprastų ir vykdytų šiuos reikalavimus.
- Jūs niekuomet tiesiogiai ar netiesiogiai jokiam asmeniui ar iš jo (įskaitant Rentokil Initial darbuotojus, klientus ir vyriausybės pareigūnus ar valstybės tarnautojus, bet neapsiribojant vien tik jais) jokių pavidalu neduosite, nesiūlysite, nepriimsite ir nereikalausite kyšio (kurio išraiška yra bet kokia perdėta finansinė nauda (grynųjų pinigų ar kitokia) ar bet kokio kito tipo nauda).

Mes siekiame, kad
mūsų poveikis aplinkai
būtų minimalus ir visi
kolegos atlieka tam
tikrą vaidmenį
saugant aplinką. Mes
tikimės, kad mūsų
tiekėjai laikosi tokio
paties požiūrio.



Nulinė tolerancija mokesčių vengimui

Mes taikome nulinės tolerancijos politiką dėl vengimo mokėti mokesčius ir netoleruojame jokių mūsų darbuotojų, agentų ar verslo partnerių, kurie sąmoningai padeda savo klientams, tiekėjams ar kitiems, su kuriais bet kurioje pasaulio dalyje palaikome verslo ryšius, vykdyti mokestinį sukčiavimą ar skatina jį.

Kaip tai taikoma jums kaip tiekėjui?

- Jūs taikysite nulinę toleranciją vengimui mokėti mokesčius ir laikysitės Rentokil Initial politikos dėl vengimo mokėti mokesčius.
- Jūs įgyvendinsite tokią strategiją ir procedūras, kurios užkirs kelią vengimo mokėti mokesčius palengvinimui ir užtikrins, kad jūs, jūsų personalas, jūsų tiekėjai ir subrangovai laikysis visų tuo metu galiojančių taikytinų įstatymų, statutų, reglamentų ir kodeksų dėl vengimo mokėti mokesčius nelengvinimo.
- Jūs pranešite apie bet kokią tiekimo grandinėje, turinčioje ryšį su jūsų atliekamu darbu mūsų įmonei Rentokil Initial, pastebėtą ar įtariamą vengimo mokėti mokesčius palengvinimą.
- Savo darbuotojams pravesite tokius mokymus, kurie pravers norit užtikrinti, kad jie suprastų ir vykdytų šiuos reikalavimus.
- Jus nesuteiksite paslaugų ir neparduosite prekių ten, kur žinosite ar įtarsite, kad klientas jas gali netinkamai panaudoti ar jomis piktnaudžiauti, siekdamas apgaulingai išvengti mokesčių.
- Jūs nepirksite paslaugų ar prekių iš jokių tiekėjų, jei žinosite ar įtarsite, kad jie neteisingai deklaruoja savo pajamas ar kitus su tokia veikla susijusius atitinkamus mokesčius ir pareigas.

Konkurencija ir antimonopolija

Rentokil Initial yra įsipareigojusi savo veiklą vykdyti, konkuruodama sąžiningai ir teisėtai. Mes tikimės, kad visi mūsų tiekėjai rinkoje konkuruos teisėtai, etiškai ir sudarys sąlygas sveikai konkurencijai.

Kaip tai taikoma jums kaip tiekėjui?

- Jūs laikysitės visų tuo metu galiojančių statutų, reglamentų ir kodeksų.
- Jūs praktikuosite sąžiningą konkurenciją, kurios pagrindas yra jūsų paslaugų ir produktų kokybė ir kiti privalumai.
- Jūs nedalyvausite jokiaje konkurenciją ribojančioje veikloje, pavyzdžiui, kainų fiksavime, viešųjų pirkimų klastojime ar rinkos pasiskirstyme.

Įmonės turtas ir konfidenciali informacija

Tikimės, kad bet kuris tiekėjas, veikiantis mūsų ar klientų objekte, kuriam reikia naudoti bet kokią mūsų turtą ar informaciją, saugos mūsų nuosavybę ir saugos mūsų informacijos konfidencialumą. Visas Rentokil Initial turtas, tiek fizinis, tiek nematerialusis, turi būti naudojamas tik teisėtiems ir įgaliojtiems verslo tikslams.

Kaip tai taikoma jums kaip tiekėjui?

- Būdami Rentokil Initial objektuose ar darbo vietose ar kitaip atlikdami įmonei Rentokil Initial skirtus darbus ar tai darydami jos vardu, jūs žiūrėsite, kad nebūtų jokio piktnaudžiavimo įmonės resursais ar jų vagysčių, ir nedelsdami raštu pranešite apie visus nerimą keliančius atvejus.
- Neužsiimsite netinkamu įmonės turto naudojimu, pavyzdžiui, darbinių telefonų nenaudosite pertekliniams privatiems skambučiams.
- Užtikrinsite, kad visi jūsų darbuotojai, rangovai ar subrangovai, prieš išeidami iš darbo ar bet kada paprašius Rentokil Initial, įmonei grąžins visą jos turtą, įskaitant klientų sąrašus bei naudojimo instrukcijas.
- Laikysitės su IT sauga susijusios geriausios praktikos ir strategijos ir atnaujinsite su šia tema susijusius mokymus.
- Saugokite visą informaciją, atskleistą jums bendraujant su Rentokil Initial, konfidencialiai ir laikydamiesi sutarties su mumis sąlygų.
- Jūs laikysitės visų tuo metu galiojančių taikytinų įstatymų, statutų, reglamentų ir kodeksų dėl duomenų privatumo ir duomenų apsaugos.

Asmens duomenų apsauga

Iš visų mūsų tiekėjų Rentokil Initial tikisi, kad jie gerbs duomenų apsaugos teises ir įdiegs atitinkamas technines bei organizacines priemones, kurių reikia jų tvarkomiems asmens duomenims apsaugoti.

Kaip tai taikoma jums kaip tiekėjui?

- Jūs užtikrinsite, kad tvarkysite tik tuos asmens duomenis, kurie būtini tvarkymo reikalavimams įvykdyti, ir kai jų nebereikės, juos tuojau pat sunaikinsite.
- Mūsų asmens duomenis naudosite, laikydamiesi mūsų nurodymų, ir mūsų asmens duomenų be mūsų leidimo neparduosite ir nesidalinsite jais.
- Duomenimis dalindamiesi tarp valstybių, laikysitės visų reikalavimų dėl duomenų perdavimo.
- Tvarkydami mūsų asmens duomenis, imsitės visų saugumo priemonių jų konfidencialumui, vientisumui ir prieinamumui išlaikyti, tam panaudodami tokius mechanizmus kaip prieigos ir saugos valdymo priemonės.
- Nedelsdami (idealiu atveju per 24 valandas) raštu informuokite mus apie bet kokius su duomenimis susijusius incidentus ar spragas, kurie galėtų paveikti mūsų verslą.
- Jūs remsite visas užklausas dėl duomenų, privatumo saugos vertinimus, auditus ir suteiksite kitą prideramą pagalbą ir informaciją bei bendradarbiausite, kad būtų užtikrinta reikiama atitiktis (be papildomo užmokesčio).
- Jūs laikysitės visų tuo metu galiojančių taikytinų įstatymų, statutų, reglamentų ir kodeksų dėl duomenų privatumo ir duomenų apsaugos.

Sukčiavimas ir pinigų plovimas

Rentokil Initial yra įsipareigojusi užkirsti kelią apgavystėms ir pinigų plovimui bei suformuoti atitinkamą kultūrą be apgavysčių ir to paties tikimės iš mūsų tiekėjų.

Kaip tai taikoma jums kaip tiekėjui?

- Jūsų požiūris į sukčiavimą ir pinigų plovimą bus panašus į nulinės tolerancijos principą.
- Jūs visą laiką elgsitės sąžiningai.
- Jūs įgyvendinsite tokią strategiją ir procedūras, kurios užtikrins, kad jūs, jūsų personalas, jūsų tiekėjai ir subrangovai laikysis visų tuo metu galiojančių taikytinų įstatymų, statutų, reglamentų ir kodeksų dėl kovos su sukčiavimu ir pinigų plovimu.
- Jūs nedelsdami raštu pranešite mums apie bet kokią sukčiavimą ar kitą nesąžiningą veiklą, su kuria susidūrėte ar kurią įtariate bendraudami su Rentokil Initial.

Interesų konfliktai

Interesų konfliktas atsiranda tada, kai asmeniniai kolegų interesai ar jo išoriniai ryšiai trukdo verslo interesams ar konkuruoja su jais arba trukdo jam priimti teisingus sprendimus.

Mūsų kolegų turi neleisti, kad tarp jų ir Rentokil Initial interesų kiltų kokie nors konfliktai, ir tikimės, kad mūsų tiekėjai tai supranta ir gerbia.

Kaip tai taikoma jums kaip tiekėjui?

- Jūs vengsite situacijų, kuriose jūsų asmeniniai interesai gali prieštarauti jūsų pareigai Rentokil Initial ar jos klientų atžvilgiu.
- Apie esamą ar galimą interesų konfliktą nedelsdami raštu informuosite Rentokil Initial. Bet kokie veiksmai, dėl kurių sutarta spręsti interesų konfliktą, turi būti patvirtinti raštu.

Dovanos ir svetingumas

Dovanas ir vaišes Rentokil Initial darbuotojas gali priimti tik tada, jeigu tai pagrįsta, teisėta ir leistina.

Kaip tai taikoma jums kaip tiekėjui?

- Laikysitės Rentokil Initial požiūrio į dovanas ir svetingumą, kaip nurodyta antikorupcinėje politikoje, pateiktoje internetinėje svetainėje rentokil-initial.com
- Jokių dovanų ar vaišių jūs neduosite, nežadėsite duoti ir nesiūlysite tikėdamiesi, turėdami intenciją ar vildamiesi, kad gausite tokių verslo privilegijų kaip naujos sutarties sudarymas ar esamos išlaikymas, arba atsidėkodami už jau suteiktas verslo privilegijas.
- Jūs nebandysite nutylėti arba nuslėpti duotų ar gautų dovanų ar vaišių.

SpeakUp

Rentokil Initial ragina visus tiekėjų darbuotojus ar kitas suinteresuotąsias šalis pranešti apie susirūpinimą dėl netinkamo elgesio, neteisėtų veiksmų ar pripažintų elgesio standartų nesilaikymo, kurį jie pastebėjo bet kuriame mūsų pasaulinio tiekimo proceso taške. Apie tokius pastebėjimus praneškite el. paštu supplier-speakup@rentokil-initial.com, arba skambinkite telefonu +44 (0) 1276 536636.

SpykUp taip pat gali būti naudojamas, kai kitas tiekėjas ar asmuo pastebėjo neprofesionalų elgesį kitoje įmonėje, kuri yra Rentokil Initial tiekėja.

Jeigu turite kokių nors klausimų ar pastabų dėl šio dokumento aptartų punktų, prašome su Rentokil Initial pasauline pirkimo komanda susisiekti tiesiogiai arba per mūsų interneto svetainę www.rentokil-initial.com.